

旅游保险索赔申请表

请详细填写此表, 并连同所列索赔文件于索偿事由发生后 30 天内交到保险公司。根据案情需要, 本公司有权要求进一步提供文件和资料。

被保险人(索赔申请人)资料

*保险单号码	*姓名	*性别/年龄	*身份证/护照号码
*联系电话	电邮地址	*通讯地址/邮编	

银行账户资料 赔款将通过银行转账支付, 请务必详细填写!

*户名	*开户银行(必须填写开户行所在的省和市)	*账号
-----	----------------------	-----

申请赔偿事由

*事故发生地点	*事故发生日期/时间		
*请详细描述申请赔偿事由			
证人姓名	地址	联系电话	
如果此次损失可向其他保险公司索赔, 请说明:			
保险公司	保险单号码	索赔项目	索赔/已赔付金额

√	索赔项目	√	索赔项目	√	索赔项目
	旅行人身意外伤害保障		海外紧急医疗救助、医疗转运和送返		旅程延误
	旅行医疗费		个人行李		其他

声明及授权

本索赔申请表签署人(等)谨此声明, 就我等所知所信, 以上陈述绝无虚假和隐瞒。我(等)明白保险合同的各项规定, 不因安联财产保险(中国)有限公司(“贵公司”)代表提供或制备本表或贵公司接受或保留索赔证明, 而受任何影响。

本索赔申请表签署人(等)授权任何知悉或拥有本人/被保险人之健康状况及病历或任何治疗或咨询记录、意外事故细节及曾为或将为本人/被保险人死亡或丧失民事行为能力, 此授权书仍然具有法律效力, 而本人/被保险人之继承人及受让人也会受本授权书约束。本授权之复印件与原件同属有效。

本人同意安联财产保险(中国)有限公司为遵守相关法律(包括但不限于中华人民共和国的法律)的要求, 而向第三方披露本人的信息资料, 但仅限于法律的最低要求。

\*索赔申请人签署:

监护人签署(若索赔申请人为未成年人):

日期:

与索赔申请人关系、

日期:

## 旅行险索赔指南

本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分。各方保险合同权利义务关系，应以保险合同为准。

### 一、 报案：

事故发生后，请选择以下方式报案：

- 1) 全国报案热线：400-800-2020
- 2) 完整填写《索赔申请表》
- 3) 报案时请提供完整的信息，以便理赔人员迅速地立案并跟进您的索赔。

**注意：索赔申请人应将完整的索赔文件（详见下表）连同索赔申请表于索赔事由发生 30 天内提交我司理赔部门；**

### 二、 完整的索赔资料：

索赔项目		所需索赔资料
一般索赔文件（所有索赔均须提供）		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保险合同或投保单复印件</li> <li>2. 银行存折/银行卡复印件</li> <li>3. 被保险人（及其监护人）的身份证件复印件</li> <li>4. 被保险人与其监护人的关系证明复印件（如适用）</li> <li>5. 护照出入境记录页及持有人页复印件（涉及境外旅游）</li> <li>6. 由公司出具的出差证明原件（涉及商务旅游）</li> </ol>		
旅行人身意外伤害保障	身故保险金	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 警方证明原件（如有）</li> <li>2. 完整的病历、诊断证明原件</li> <li>3. 受益人的身份证及与被保险人的关系证明原件</li> <li>4. 继承人继承权及份额公证书原件</li> </ol>
	残疾/烧伤保险金	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 警方证明原件</li> <li>2. 完整的病历、诊断证明原件</li> <li>3. 二级或二级以上医院或本公司认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的《伤残鉴定书》或《烧伤鉴定书》原件</li> </ol>
	意外伤害	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上述身故保险金/残疾/烧伤保险金所需索赔资料</li> <li>2. 所搭乘交通工具的票据原件</li> <li>3. 所搭乘交通工具的公共交通运输运营执照</li> </ol>
旅行医疗费	医药补偿	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完整的门、急诊病历、诊断证明原件</li> <li>2. 医院签发的医药费/住院费收据原件</li> <li>3. 出院小结、住院清单以及医院出具的所有检查报告单原件</li> </ol>
	每日住院补贴	
海外紧急医疗救助、医疗转运和送返	慰问探访费	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 探访旅行食宿费用证明及往返旅行票据</li> <li>2. 被保险人事故或住院证明</li> <li>3. 探访人与被保险人的关系证明</li> </ol>
	绑架及非法拘禁	当地警方、使领馆或有关当局出具的注明被保险人被绑架或非法拘禁日数的书面证明
	未成年人旅行送返费用补偿	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若被保险人身故，则须提供：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 被保险人的户籍注销证明或其他相关类似证明</li> <li>2) 索赔申请人的户籍证明或其他相关类似证明</li> <li>3) 医院、公安部门出具的死亡证明或其他类似证明</li> <li>4) 该名未成年人的返程机票</li> <li>5) 签转或退还已购买回程机票或电子机票的费用凭证（如适用）</li> </ol> </li> <li>2. 若被保险人因遭受严重的身体伤害须住院治疗，则须提供：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 医院出具的病历记录及主管医师出具的病重证明</li> <li>2) 该名未成年人的返程机票</li> <li>3) 签转或退还已购买回程机票或电子机票的费用凭证（如适用）</li> <li>4) 索赔申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料</li> </ol> </li> </ol>

个人行李	银行卡盗刷	<ol style="list-style-type: none"> <li>发卡机构出具的载有挂失丢失或失窃银行卡之前的 48 小时内发生的银行卡提款或刷卡记录的对账单</li> <li>向警方报案的记录</li> <li>向银行报案/挂失的记录</li> </ol>	
	随身财产	<ol style="list-style-type: none"> <li>当地警方记录原件（须事故发生后 24 小时内报警）</li> <li>酒店、承运人等其他相关部门出具的书面证明原件</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>损失物品清单及发票、详细列明购买日期及金额；</li> <li>维修报价单或收据原件</li> </ol>
	个人钱财		现金/旅行支票/汇票的来源证明，如兑换单
旅程延误	旅行证件遗失	<ol style="list-style-type: none"> <li>重置护照及旅行证件的费用发票或收据原件</li> <li>额外支出的旅行及住宿费用发票或收据原件</li> </ol>	
	旅行延误	<ol style="list-style-type: none"> <li>承运人出具的证明原件，注明延误时间及原因</li> <li>机票/登机牌、船票原件</li> </ol>	
	行李延误		
	旅行变更	<ol style="list-style-type: none"> <li>旅游公司出具的原计划旅行行程安排表及实际旅行行程</li> <li>导致该次旅程改变原因的证明原件（包括医院出具的诊断证明、死亡证明、伤者/死者与被保险人的关系证明、警方证明）</li> <li>已交的旅行费用正式发票/收据原件</li> <li>该次旅程实际未使用且不可退还的旅行费用的证明或因目的地改变而额外增加费用的证明</li> </ol>	
其他	家居保障	<ol style="list-style-type: none"> <li>警方/消防报告原件</li> <li>事故现场照片</li> <li>损失清单</li> <li>重新购置或维修发票原件</li> </ol>	
	个人/宠物责任	<ol style="list-style-type: none"> <li>警方证明原件（如有）</li> <li>赔偿协议原件/判决书、裁决书或调解书原件</li> <li>赔偿给付凭证原件</li> <li>显示意外发生现场及第三者的财务损失或身体所受的伤害的照片（如有）</li> </ol>	

若有需要，我司保留要求进一步资料的权利。